

УТВЕРЖДАЮ

Глава администрации МО Караванный сельсовет

Н.А. Тартышев



Утвержден приказом директора МБУК ЦКиБО «Караванный»

№ 8 от «15» марта 2024 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Муниципальным бюджетным учреждением культуры Центр культуры и библиотечного обслуживания «Караванный» на 2024-2027 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Не все получатели услуг обращаются за информацией о деятельности учреждения размещенной на информационном сайте в телекоммуникационной сети.	Поддерживать актуальность информации на информационных стендах в помещениях и на официальном сайте учреждения	ежедневно	Директор МБУК Степанова Н.П.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Нет в наличии сменных кресел-колясок;	Приобрести сменное кресло-коляску	2024 г	Директор МБУК Степанова Надежда Петровна		

2. Нет специально-оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	Создать в клубе п. Береговой специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения	2024-2025 г г	Директор МБУК Степанова Надежда Петровна
3. Не оказываются услуги по дублированию для инвалидов по слуху и зрению звуковой зрительной информации	Приобрести и установить в учреждении указатели движения и пиктограммы «Вход», «Выход» для инвалидов по зрению и слуху	2024 г	Директор МБУК Степанова Надежда Петровна
4. Нет возможности предоставления по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика	Рассмотреть возможность обучения работников учреждения по специальности «сурдопереводчик»	2025 г	Директор МБУК Степанова Надежда Петровна

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
1. Имеются получатели услуг, которые не удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение для работников методических бесед на темы: «Основные этические принципы и правила служебного поведения»; «Говорим по телефону правильно»; «Вежливое общение» и др.	1 раз в полугодие	Директор МБУК Степанова Н.П.
	Проведение исследования (анкетирования) на выявление степени удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников учреждения	1 раз в год	Директор МБУК Степанова Н.П.

2. Приобрести больше современной подростковой литературы	Ежегодно пополнять библиотеку новыми книгами для подростков	ежегодно	Директор МБУК Степанова Н.П.		
3. Имеются получатели услуг, которые не готовы рекомендовать учреждение родственникам или знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора)	Организация акций по повышению востребованности учреждения услуг	постоянно	Директор МБУК Степанова Н.П., Постникова Л.А., Сумцова Т.Ю., Таргышева Л.В.		